

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОРОКИНСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»**

Информация

по результатам анкетирования населения (родителей) с. Б. Сорокино об уровне
удовлетворённости услугами, предоставляемыми
МАУ ДО Сорокинский ЦДТ в 2023 году.

Количество потребителей услуг дополнительного образования центра детского творчества за 2023 год составило 913 человек.

- художественной направленности - 410 человек;
- социальной направленности - 173 человека;
- естественнонаучной направленности – 150 человек;
- технической направленности - 180 человек

из них платными услугами (общеразвивающие программы) - 0 человек.

С целью выявления уровня удовлетворённости родителей детей, занимающихся на кружках ЦДТ, была запущена анкета (прилагается) в количестве 230 экземпляров.

Анализ собранной информации показал:

1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?

- да – 100% (230 чел.)
- нет - 0
- затрудняюсь ответить – 0

2. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов дополнительного образования?

- да – 100% (230 чел.)
- нет -0
- затрудняюсь ответить – 0

3. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися?

- да – 95,2% (219 чел.)
- нет – 2,17% (5 чел.)
- затрудняюсь ответить – 2,6% (6 чел.)

4. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями?

- да – 99,1% (228 чел.)
- нет – 0
- затрудняюсь ответить – 0,8% (2 чел.)

5. Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребенка в результате занятий в кружке (секции)?

- да – 95,2% (219 чел.)
- нет – 0
- затрудняюсь ответить – 4,8% (11 чел.)

6. В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

- развитие интересов, способностей ребенка – 89,5% (206 чел.)
- подготовка к получению профессии – 10% (23 чел.)
- самопознание и самосовершенствование ребенка – 53,9% (124 чел.)
- возможность стать успешным человеком – 33,4% (77 чел.)
- желание провести свободное время с пользой – 88,2% (203 чел.)

7. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о деятельности учреждения дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок, посредством информационно – коммуникативных технологий?

- да – 96% (221 чел.)
- нет – 0
- затрудняюсь ответить – 3,9% (9 чел.)

8. Удовлетворены ли Вы состоянием материально – технической базы учреждения?

- да – 87,8% (202 чел.)
- нет – 0
- затрудняюсь ответить – 12,1% (28 чел.)

9. Дополнительная информация, которую я хотел(а) бы сообщить (в том числе пожелания о доступности услуг)

разные пожелания успехов педагогическому составу, _
открыть буфет _____

АНКЕТА

"Удовлетворенность родителей услугами дополнительного образования
Сорокинским центром детского творчества"

Уважаемые родители!

В целях улучшения качества услуг, предоставляемых нашим центром детского творчества, просим Вас и Ваших детей ответить на вопросы, напротив утверждения, с которым вы согласны поставьте «+» или «V».

1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг? • устраивает полностью
 - да
 - нет
 - затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов дополнительного образования?
 - да
 - нет
 - затрудняюсь ответить

3. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися?
 - да
 - нет
 - затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями?
 - да
 - нет
 - затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребенка в результате занятий в кружке (секции)?
 - да
 - нет
 - затрудняюсь ответить

6. В чем Вы видите смысл дополнительного образования?
(выберите 2-3 основных варианта)
 - развитие интересов, способностей ребенка
 - подготовка к получению профессии
 - самопознание и самосовершенствование ребенка
 - возможность стать успешным человеком
 - желание провести свободное время с пользой

7. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о деятельности учреждения дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок, посредством информационно – коммуникативных технологий?
 - да

- нет
- затрудняюсь ответить

8. Удовлетворены ли Вы состоянием материально – технической базы учреждения?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

9. Дополнительная информация, которую я хотел(а) бы сообщить (в том числе пожелания о доступности услуг)

Благодарим Вас за участие!

администрация ЦДТ