

## Сводные результаты учреждений дополнительного образования по результатам НОК 2023 года

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации*			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий о**			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов***			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации****			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями *****			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5					
			1.1.	1.2	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
4	МАУДО «Сорокинский центр детского творчества»	94,7	95	90	99,1	95,1	100	99,3	98,5	99,3	40	100	100	82	98,5	98,8	99,2	98,8	98,5	97,6	98,8	98,5

\*Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; **95%**

1.2 Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование **90%**

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации **99%**

\*\*Показатели характеризующие комфортность условий

2.1 Время ожидания предоставления услуги (в соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.1 не применяется); **100**

2.2 Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений); **99**

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. **98%**

\*\*\*Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок); **40%**

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому); **100%**

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100%

\*\*\*\*Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы; 98,5

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы; 98,8

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. 99,2

\*\*\*\*\*Показатели характеризующие удовлетворенность условиями

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым; 98,5%

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; 97,6%

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг. 98,8%